

# Customer Service Mitarbeiter Digitalisierungs-Plattformen 80-100 % (m/w/d)

## Digitalisierte Kunden

Unser Kunde, eine führende Kraft im Bereich der digitalen Dokumentenmanagement-Lösungen, hat es sich zur Aufgabe gemacht, den Umgang mit Dokumenten durch innovative Technologien zu revolutionieren. Als Tochtergesellschaft eines renommierten Softwareentwicklers bietet unser Kunde eine fortschrittliche Plattform die eine zentrale Anlaufstelle für sicheren und effizienten Dokumentenaustausch ist. Die Produktpalette, darunter Lösungen für digitale Signaturen und intelligente Texterkennung, setzt neue Maßstäbe in der Branche. Die enge Zusammenarbeit mit dem Mutterunternehmen ermöglicht es unserem Kunden, Prozesse zu optimieren und die Effizienz in der Dokumentenverwaltung signifikant zu steigern. Das Unternehmen ist stolz auf ihre Innovationskraft. Werde ein Teil dieser Erfolgsstory und bewirb dich als zukünftigen Customer Service Mitarbeiter Digitalisierungs-Plattformen 80-100 % (m/w/d).

## Aufgaben

In dieser spannenden Rolle als Teil des Software Support Teams wirst du eine Schlüsselposition einnehmen, indem du den Partnern und Kunden hilfst, komplexe Anfragen rund um die Digitalisierungs-Plattformen zu lösen.

### Deine weiteren Aufgaben sind:

- Partnern und Kunden bei komplexen Anfragen zu den Digitalisierungs-Plattformen unterstützen
- Integration der Produkte ins Abacus Programm koordinieren
- Begeistert in die Analyse von 2nd-Level Supportanfragen eintauchen
- Direkt an der Verbesserung der Produkte durch Testing und Analyse von Kundenbedürfnissen sowie Marktanforderungen mitwirken
- Wissen durch Dokumentation von Hilfestellungen rund um die Plattform sichern und teilen

### Wir suchen jemanden, der:

- aktiv seine Komfortzone verlässt, um Neues zu lernen und mit kreativen Ideen die Produkte weiterentwickelt
- eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder in der Informatik mitbringt und damit eine solide Basis für die Bewältigung der vielfältigen Aufgaben hat
- Freude am Umgang mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen hat und sich durch ein starkes, lösungsorientiertes Denken auszeichnet
- analytisches Denkvermögen mit einer Leidenschaft für Informatik kombiniert, um komplexe Anfragen effizient zu lösen

**Wenn du dich in dieser Beschreibung wiederfindest und Teil eines dynamischen Teams sein möchtest, das Innovation und Kundenzufriedenheit vorantreibt, dann bist du bei unserem Kunden genau richtig! Wir freuen uns auf deine Bewerbung.**

**Kontakt**

Roger Eberhard

E-Mail: [roger.eberhard@pms-schoenenberger.com](mailto:roger.eberhard@pms-schoenenberger.com)

Tel: +41 71 227 24 47

Referenz - 3731