

# Senior Customer Project Manager Order Management (m/w/d)

## Wo Prozesse auf Menschen treffen

Für ein international tätiges Industrieunternehmen suchen wir eine analytisch denkende, durchsetzungsstarke und prozessorientierte Persönlichkeit, die Verantwortung übernehmen und aktiv zur Weiterentwicklung eines zentralen Unternehmensbereichs beitragen möchte als Senior Customer Project Manager Order Management (m/w/d).

## Aufgaben

In dieser anspruchsvollen Schlüsselfunktion übernehmen Sie eine zentrale Rolle innerhalb des internationalen Order Managements. Als wichtige Schnittstelle zwischen Vertrieb, Kunden, Produktion und weiteren Fachbereichen koordinieren Sie komplexe Kundenaufträge und Projekte, stellen einen reibungslosen Informationsfluss sicher und tragen zur kontinuierlichen Optimierung von Prozessen und Systemen bei. Dabei bewegen Sie sich in einem dynamischen, internationalen Umfeld mit vielfältigen Schnittstellen.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Verantwortung für die erfolgreiche Steuerung und Abwicklung anspruchsvoller Kundenaufträge und Projekte im internationalen Umfeld
- Koordination interner und externer Anspruchsgruppen sowie Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses
- Analyse, Optimierung und Standardisierung von Prozessen mit dem Ziel, Effizienz, Transparenz und Prozesssicherheit nachhaltig zu erhöhen
- Aktive Mitarbeit in Digitalisierungs- und Systemprojekten sowie Weiterentwicklung von Datenqualität und Reporting
- Übernahme von Verantwortung in bereichsübergreifenden Projekten und Initiativen
- Enge Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung sowie Übernahme von Koordinations- und Stellvertretungsaufgaben

## **Anforderungen**

Sie sind eine reife, offene und motivierte Persönlichkeit mit natürlicher Autorität. Dank Ihrer Kommunikationsstärke, Ihrem Durchsetzungsvermögen und Ihrer lösungsorientierten Denkweise gelingt es Ihnen, unterschiedliche Interessen zusammenzuführen und nachhaltige Verbesserungen voranzutreiben. Dabei behalten Sie stets den Fokus auf Effizienz, Qualität und Resultate.

Für diese vielseitige Aufgabe bringen Sie idealerweise Folgendes mit:

- Kaufm. oder technischer Hintergrund sowie mehrjährige Erfahrung im Customer Project Management, Order Management oder einem vergleichbaren Umfeld
- Ausgeprägtes Prozessverständnis, analytische Denkweise und hohe IT-Affinität
- Freude an Digitalisierung, Systemoptimierungen und der Weiterentwicklung bestehender Strukturen
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und sicheres Auftreten auf unterschiedlichen Hierarchiestufen
- Strukturierte, pragmatische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Es erwartet Sie eine vielseitige Schlüsselfunktion in einem internationalen Umfeld, in der Sie Verantwortung übernehmen, Veränderungen aktiv mitgestalten und die Weiterentwicklung eines wichtigen Unternehmensbereichs nachhaltig prägen können.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

## **Kontakt**

Monika Eggmann

E-Mail: [monika.eggmann@pms-schoenenberger.com](mailto:monika.eggmann@pms-schoenenberger.com)

Tel: +41 71 227 24 42

Referenz - 3999