

System Consultant 80-100% (m/w)

Das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungslösungen

Unser Auftraggeber, die IGS GmbH mit Sitz in St. Gallen, entwickelt und betreibt Informatiklösungen für kantonale Sozialversicherungsunternehmen, Ausgleichskassen und IV-Stellen in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Ein herausforderndes Umfeld, innovative Projekte sowie ein interessantes Anstellungspaket, gepaart mit überschaubaren Strukturen und kurzen Kommunikationswegen, zeichnen die IGS GmbH aus. Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir auf den nächst möglichen Termin einen kommunikativen und technisch versierten System Consultant 80-100% (m/w).

Aufgaben

In dieser abwechslungsreichen Fachposition gehören folgende Bereiche zu Ihren Hauptaufgaben:

- Unterstützen eines störungsfreien Servicebetriebs bei unseren Kunden
- Analyse und Beurteilung von Störsituationen zusammen mit den übrigen Supportpools
- Evaluation der Störungen zusammen mit den Anwendern
- Entwickeln und Durchführen von adäquaten Massnahmen
- Aktive Zusammenarbeit und Beratung der Anwender vor Ort
- Führung und Koordination der Betriebspartner im Rahmen der Supportprozesse
- Verfolgung der Incident Bearbeitung, Auslösung und Führung von Eskalationsprozessen zusammen mit Betreibern, Lieferanten und Kundenvertretern
- Unterstützen von fachlichen Betriebsaufgaben

Anforderungen

Für diese spannende Herausforderung wenden wir uns an Informatiker mit folgendem Profil:

- Ausbildung in Wirtschaftsinformatik HF/Diplom oder entsprechende Aus- und Weiterbildung
- Erfahrung in der Systemtechnik oder Applikationsentwicklung
- breite ICT-Kenntnisse
- gute Kenntnisse im betrieblichen Prozess-Framework (ITIL) oder in Entwicklungsmethoden
- Projekterfahrung
- sehr gute Deutschkenntnisse
- Französischkenntnisse (oder Bereitschaft zur Weiterbildung)

Persönlich überzeugen Sie uns durch Ihre stufengerechte Kommunikation mit Kunden intern sowie extern, Ihre Zuverlässigkeit und Ihre hohen Qualitätsansprüche an die eigene Arbeit. Ihre Arbeitsweise ist verantwortungsvoll, lösungsorientiert und Sie sind offen für Neues.

Gerne besprechen wir mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch Ihre zukünftige Rolle. Es erwartet Sie ein persönliches Arbeitsklima in einem innovativen Umfeld. Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen und sichern Ihnen absolute Diskretion zu.

Kontakt

Roger Eberhard

E-Mail: roger.eberhard@pms-schoenenberger.com

Tel: +41 71 227 24 47

Referenz - 3328